

TECHNET247

ALGEMENE VOORWAARDEN

IT-DIENSTEN & DATABEKABELING

Versie: september 2026

Technet247
Jan Steenlaan 29
2215 CE Voorhout
Nederland

Belangrijk: Dit document is een zakelijke conceptversie voor Technet247. Laat het door een gekwalificeerde Nederlandse jurist controleren voordat u het als definitieve contractuele voorwaarden gebruikt.

1. Algemeen

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten, opdrachten en diensten van Technet247 ("Technet247", "wij", "ons" of "onze") aan een klant ("Klant", "u" of "uw").

1.2 Door een offerte te accepteren, een bestelling te plaatsen of Technet247 anderszins opdracht te geven diensten te leveren, stemt de Klant in met deze Algemene Voorwaarden.

1.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op zakelijke klanten en, voor zover van toepassing, particuliere klanten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

1.4 Algemene voorwaarden van de Klant zijn niet van toepassing, tenzij Technet247 deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

1.5 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk door Technet247 zijn overeengekomen.

2. Definities

Voor de toepassing van deze Algemene Voorwaarden geldt:

Diensten: alle IT-, netwerk-, advies-, installatie-, onderhouds-, support-, bekabelings- en aanverwante diensten die door Technet247 worden geleverd.

Bekabelingsdiensten: het ontwerpen, leveren, installeren, afmonteren, testen, labelen en documenteren van gestructureerde databekabeling en bijbehorende infrastructuur.

Materialen: kabels, connectoren, patchpanelen, kasten, switches, access points, bevestigingsmaterialen, verbruiksartikelen, hardware en andere fysieke producten die door Technet247 worden geleverd of geïnstalleerd.

Offerte: een schriftelijk voorstel van Technet247 waarin de voorgestelde Diensten, Materialen, prijzen en eventuele specifieke voorwaarden zijn omschreven.

Project: een omschreven installatie-, upgrade-, bekabelings- of IT-implementatieopdracht.

3. Offertes en aanbiedingen

3.1 Tenzij anders vermeld, zijn offertes van Technet247 geldig gedurende de in de offerte vermelde termijn.

3.2 Een offerte is gebaseerd op de informatie die Technet247 op het moment van opstellen beschikbaar heeft.

3.3 Indien geen locatie-inspectie heeft plaatsgevonden, kan de offerte worden aangepast naar aanleiding van omstandigheden die tijdens de uitvoering worden vastgesteld.

3.4 Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, omvat een offerte geen werkzaamheden, Materialen of diensten die op basis van de beschikbare informatie redelijkerwijs niet konden worden voorzien.

3.5 Technet247 behoudt zich het recht voor kennelijke fouten of omissies in offertes te corrigeren.

3.6 Een overeenkomst komt tot stand zodra de Klant de offerte schriftelijk of elektronisch accepteert, mondeling opdracht geeft voor zover wettelijk toegestaan, of wanneer Technet247 op verzoek van de Klant met de uitvoering begint.

4. Omvang van de Diensten

4.1 Technet247 voert de Diensten uit zoals beschreven in de geaccepteerde offerte of overeengekomen opdracht.

4.2 Technet247 voert de Diensten uit met de zorg en vakbekwaamheid die redelijkerwijs van een professionele dienstverlener mag worden verwacht.

4.3 Diensten die niet specifiek in de offerte zijn opgenomen, worden beschouwd als meerwerk.

4.4 De Klant erkent dat IT- en bekabelingsprojecten omstandigheden kunnen bevatten die vooraf redelijkerwijs niet kunnen worden vastgesteld.

4.5 Indien meerwerk noodzakelijk is, zal Technet247 de Klant hierover, voor zover redelijkerwijs mogelijk, vooraf informeren en waar passend toestemming vragen.

4.6 Spoodwerkzaamheden of werkzaamheden die noodzakelijk zijn om schade, uitval of veiligheidsrisico's te voorkomen, mogen worden uitgevoerd zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring wanneer het verkrijgen daarvan praktisch niet mogelijk is.

5. Verantwoordelijkheden van de Klant

5.1 De Klant zorgt voor redelijke toegang tot de locatie, apparatuur, systemen, netwerkinfrastructuur en andere ruimten die nodig zijn voor de uitvoering.

5.2 De Klant verstrekt correcte en volledige informatie die relevant is voor de Diensten.

5.3 De Klant zorgt waar nodig voor toegang tot wachtwoorden, inloggegevens, netwerkinformatie, systeem informatie en andere benodigde toegangsgegevens.

5.4 De Klant blijft verantwoordelijk voor het maken en onderhouden van passende back-ups van gegevens en systemen, tenzij back-updiensten uitdrukkelijk onderdeel zijn van de opdracht.

5.5 De Klant informeert Technet247 over bekende gevaren, asbesthoudende materialen, beperkte toegangsgebieden, bouwkundige beperkingen en andere omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de werkzaamheden.

5.6 De Klant verkrijgt benodigde toestemming van verhuurder, gebouwbeheerder, VvE of andere bevoegde partijen, tenzij anders overeengekomen.

5.7 Vertragingen veroorzaakt door de Klant, derden, beperkte toegang, ontbrekende informatie of niet-beschikbare apparatuur kunnen tot aanvullende kosten leiden.

6. IT-diensten

6.1 IT-diensten kunnen onder meer bestaan uit installatie, configuratie, probleemoplossing, onderhoud, monitoring, netwerkbeheer, computersystemen, servers, Wi-Fi, firewalls, switches, software en aanverwante infrastructuur.

6.2 Technet247 spant zich redelijkerwijs in om storingen te herstellen of diensten in stand te houden, maar garandeert niet dat ieder technisch probleem kan worden opgelost.

6.3 Wanneer systemen of diensten van derden betrokken zijn, is Technet247 afhankelijk van de beschikbaarheid en werking van deze derden.

6.4 Technet247 is niet verantwoordelijk voor storingen veroorzaakt door niet-ondersteunde hardware of software, onjuiste configuraties door derden, cyberaanvallen, malware, stroomstoringen, internetstoringen of andere omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van Technet247.

6.5 Tenzij uitdrukkelijk inbegrepen, zijn softwarelicenties, abonnementen, clouddiensten, internetdiensten, fabrikantondersteuning en andere kosten van derden uitgesloten.

7. Databekabelingsdiensten

7.1 Bekabelingsdiensten kunnen bestaan uit gestructureerde databekabeling, netwerkkabels, patchpanelen, kasten, wandcontactdozen, glasvezelbekabeling, kabelmanagement, labeling, testen en aanverwante installatie.

7.2 De exacte bekabelingsspecificatie wordt, waar van toepassing, in de offerte vermeld, waaronder kabelcategorie, kabeltype, afmontagemethode en testvereisten.

7.3 Tenzij anders overeengekomen, is de Klant verantwoordelijk voor de geschiktheid van bestaande bouwkundige infrastructuur voor de voorgestelde installatie.

7.4 Technet247 installeert en routeert kabels met redelijke professionele zorgvuldigheid.

7.5 Bestaande wanden, plafonds, vloeren, goten, leidingen en andere bouwkundige constructies kunnen verborgen obstakels of leidingen bevatten. Technet247 is niet aansprakelijk voor verborgen omstandigheden die vóór de installatie redelijkerwijs niet konden worden vastgesteld.

7.6 Hak-, breek-, boor- en zaagwerk, het verwijderen van plafonds of vloeren en andere bouwkundige werkzaamheden zijn alleen inbegrepen indien dit uitdrukkelijk in de offerte staat.

7.7 Herstel-, schilder-, stuc-, vloer- en overige afwerkingswerkzaamheden zijn uitgesloten tenzij deze uitdrukkelijk zijn opgenomen.

8. Bekabelingsnormen en testen

8.1 Indien in de offerte gespecificeerd, wordt de bekabeling aangelegd volgens de toepasselijke normen en installatievoorschriften van de fabrikant die relevant zijn voor het overeengekomen bekabelingssysteem.

8.2 Indien certificeringstesten zijn inbegrepen, voert Technet247 de overeengekomen testen uit met geschikte meetapparatuur.

8.3 Testrapporten worden aan de Klant verstrekt indien dit in de offerte is opgenomen.

8.4 Bekabelingscertificering heeft betrekking op het geteste bekabelingssysteem en garandeert niet de prestaties van aangesloten netwerkkapparatuur, internetdiensten, servers, switches of andere apparatuur van derden.

8.5 Wijzigingen aan de bekabeling na het testen of certificeren kunnen de testresultaten of certificering ongeldig maken.

9. Materialen en apparatuur

9.1 Door Technet247 geleverde Materialen zijn zoals omschreven in de offerte. Indien noodzakelijk kan een gelijkwaardig geschikt product worden geleverd.

9.2 Beschikbaarheid van producten kan afhankelijk zijn van voorraad bij fabrikant of distributeur.

9.3 Levertermijnen van producten van derden zijn indicatief, tenzij een specifieke leverdatum schriftelijk is gegarandeerd.

9.4 Indien de Klant zelf Materialen of apparatuur aanlevert, is Technet247 niet verantwoordelijk voor gebreken of incompatibiliteit die daaruit voortvloeien.

9.5 Technet247 kan aanvullende arbeidskosten in rekening brengen die ontstaan door defecte, onvolledige of ongeschikte door de Klant aangeleverde Materialen.

10. Prijzen en meerwerk

10.1 Prijzen worden in de offerte vermeld en zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

10.2 Meerwerk buiten de overeengekomen omvang kan worden berekend tegen het toepasselijke uur- of projecttarief van Technet247.

10.3 Aanvullende Materialen die niet in de oorspronkelijke offerte zijn opgenomen, worden afzonderlijk in rekening gebracht.

10.4 Reis-, parkeer-, bezorg-, afvoer- en andere kosten kunnen worden doorberekend indien dit in de offerte staat of met de Klant is overeengekomen.

10.5 Indien onvoorziene omstandigheden de kosten van een Project wezenlijk verhogen, informeert Technet247 de Klant hierover zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk.

11. Wijzigingen van het Project

11.1 De Klant kan wijzigingen van de overeengekomen werkzaamheden verzoeken.

11.2 Wijzigingen kunnen gevolgen hebben voor de prijs en planning.

11.3 Technet247 kan voor wijzigingen een aangepaste offerte of kostenraming verstrekken.

11.4 Werkzaamheden die voortvloeien uit wijzigingen op verzoek van de Klant kunnen als meerwerk worden beschouwd.

12. Installatie en omstandigheden op locatie

12.1 De Klant zorgt voor veilige en redelijke werkomstandigheden.

12.2 Technet247 mag werkzaamheden opschorten wanneer de omstandigheden onveilig zijn of doorgaan schade aan personen, eigendommen of apparatuur kan veroorzaken.

12.3 Indien specialistische hulpmiddelen, toegangsmiddelen of aanvullende veiligheidsmaatregelen nodig zijn en deze niet in de offerte zijn opgenomen, kunnen de kosten afzonderlijk worden berekend.

12.4 Technet247 is niet verantwoordelijk voor vertragingen als gevolg van onveilige omstandigheden of omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van Technet247.

13. Oplevering en aanvaarding

13.1 Een Project wordt als opgeleverd beschouwd wanneer de overeengekomen Diensten grotendeels zijn uitgevoerd.

13.2 Kleine openstaande punten die het gebruik van het geïnstalleerde systeem niet wezenlijk verhinderen, staan oplevering niet in de weg.

13.3 De Klant dient de uitgevoerde werkzaamheden binnen een redelijke termijn te controleren.

13.4 Zichtbare gebreken of problemen dienen zonder onnodige vertraging aan Technet247 te worden gemeld.

13.5 Indien testen onderdeel zijn van de opdracht, geldt het succesvol uitvoeren van de overeengekomen testprocedure als bewijs dat de betreffende installatie op het moment van testen aan de overeengekomen testvereisten voldoet.

14. Levering en risico

14.1 Het risico van Materialen gaat over op de Klant bij levering of installatie, afhankelijk van de situatie en met inachtneming van het toepasselijke recht.

14.2 Technet247 zal redelijke zorg betrachten voor eigendommen van de Klant zolang deze onder de controle van Technet247 zijn.

14.3 De Klant blijft verantwoordelijk voor het beveiligen van de locatie en eigendommen tegen diefstal, schade en onbevoegde toegang.

15. Betaling

15.1 Facturen dienen te worden betaald binnen de betalingstermijn die op de factuur of offerte staat.

15.2 Tenzij anders overeengekomen, bedraagt de betalingstermijn 14 dagen na factuurdatum.

15.3 Technet247 kan voor Materialen, apparatuur of Projecten een aanbetaling of vooruitbetaling verlangen.

15.4 Bij grotere Projecten kan Technet247 in termijnen of volgens overeengekomen mijlpalen factureren.

15.5 Bij overschrijding van de betalingstermijn kan Technet247 de Diensten opschorten nadat de wettelijk vereiste kennisgeving is verstrekt.

15.6 De Klant is, voor zover wettelijk toegestaan, verantwoordelijk voor redelijke incassokosten en wettelijke rente.

15.7 De Klant mag betaling niet opschorten of verrekenen tenzij dit wettelijk is toegestaan.

16. Garantie

16.1 Technet247 staat ervoor in dat de Diensten met redelijke professionele zorg worden uitgevoerd.

16.2 Een specifieke garantieperiode voor Materialen of vakmanschap wordt, waar van toepassing, in de offerte vermeld.

16.3 Fabrieksgaranties blijven onderworpen aan de voorwaarden van de betreffende fabrikant.

16.4 Garantie geldt niet voor schade of gebreken veroorzaakt door verkeerd gebruik, ongeautoriseerde wijzigingen, ongevallen, stroomproblemen, omgevingsfactoren, werkzaamheden van derden of andere oorzaken buiten de invloedssfeer van Technet247.

16.5 Garantieclaims dienen binnen een redelijke termijn na ontdekking of nadat de Klant het gebrek redelijkerwijs had moeten ontdekken, te worden gemeld.

17. Gebreken en herstelwerkzaamheden

17.1 Indien Technet247 verantwoordelijk is voor een gebrek, krijgt Technet247 een redelijke gelegenheid om het gebrek te onderzoeken en, indien passend, te herstellen.

17.2 Technet247 mag eerst proberen de betreffende Dienst te repareren of te corrigeren.

17.3 Indien blijkt dat een gebrek niet aan Technet247 kan worden toegerekend, kan Technet247 de kosten van onderzoek en herstel in rekening brengen.

18. Aansprakelijkheid

18.1 Technet247 is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade voor zover dit uit het toepasselijke recht voortvloeit en binnen de wettelijk toegestane beperkingen.

18.2 Voor zover wettelijk toegestaan is Technet247 niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, omzetverlies, gemiste zakelijke kansen, verlies van gegevens of bedrijfsonderbreking.

18.3 Niets in deze voorwaarden sluit aansprakelijkheid uit of beperkt aansprakelijkheid voor zover een dergelijke uitsluiting of beperking wettelijk niet is toegestaan.

18.4 Een toepasselijke aansprakelijkheidsbeperking geldt niet voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Technet247, voor zover een dergelijke beperking wettelijk niet is toegestaan.

18.5 De Klant is verantwoordelijk voor het afsluiten van passende verzekeringen voor eigen eigendommen, apparatuur, gegevens en bedrijfsrisico's.

19. Gegevens en back-ups

19.1 De Klant blijft verantwoordelijk voor zijn gegevens, tenzij back-up- en gegevensbeheerdiensten uitdrukkelijk onderdeel zijn van de overeenkomst.

19.2 Voor belangrijke systeemwijzigingen dient de Klant ervoor te zorgen dat passende back-ups beschikbaar zijn.

19.3 Technet247 zal redelijke zorg betrachten bij het verwerken van Klantgegevens, maar kan niet garanderen dat gegevens nooit verloren gaan of beschadigd raken.

19.4 Wanneer Technet247 persoonsgegevens namens de Klant verwerkt, voldoen partijen aan de toepasselijke privacywetgeving en sluiten zij, indien vereist, een passende verwerkersovereenkomst.

20. Geheimhouding

20.1 Beide partijen behandelen vertrouwelijke informatie die zij van de andere partij ontvangen vertrouwelijk.

20.2 Vertrouwelijke informatie mag uitsluitend worden gebruikt voor het uitvoeren of ontvangen van de overeengekomen Diensten.

20.3 Deze verplichting geldt niet voor informatie die openbaar is, al rechtmatig bekend was, onafhankelijk is ontwikkeld of op grond van de wet moet worden verstrekt.

21. Diensten van derden

21.1 Technet247 kan waar passend gebruikmaken van externe leveranciers, fabrikanten, hostingproviders, softwareleveranciers, distributeurs of onderaannemers.

21.2 Technet247 is niet verantwoordelijk voor storingen of onderbrekingen die worden veroorzaakt door diensten van derden en buiten de redelijke invloedssfeer van Technet247 liggen.

21.3 Diensten van derden kunnen onderworpen zijn aan aanvullende voorwaarden van de betreffende aanbieder.

22. Intellectuele eigendom

22.1 Intellectuele eigendomsrechten die aan Technet247 toebehoren, blijven eigendom van Technet247, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

22.2 Na volledige betaling verkrijgt de Klant de rechten die noodzakelijk zijn om specifiek voor de Klant geleverde resultaten te gebruiken, met inachtneming van eventuele beperkingen van derden.

22.3 Software, licenties, documentatie en andere materialen van derden blijven onderworpen aan de betreffende licentievoorwaarden.

23. Opschorting van Diensten

23.1 Technet247 kan Diensten opschorten indien facturen onbetaald blijven, de Klant de overeenkomst wezenlijk schendt, de werkomgeving onveilig is, benodigde toegang of informatie niet wordt verstrekt, of voortzetting redelijkerwijs niet mogelijk of niet rechtmatig is.

23.2 Technet247 hervat de Diensten zodra de reden voor opschorting is opgelost, met inachtneming van redelijke extra kosten die door de opschorting zijn ontstaan.

24. Annulering en beëindiging

24.1 Een Project of Dienst kan alleen worden geannuleerd met inachtneming van de voorwaarden in de offerte of overeenkomst en het toepasselijke recht.

24.2 Indien Materialen specifiek voor de Klant zijn besteld, kan de Klant aansprakelijk zijn voor niet-terugbetaalbare kosten van leveranciers.

24.3 Indien werkzaamheden al zijn begonnen, kunnen de tot de effectieve annuleringsdatum verrichte werkzaamheden in rekening worden gebracht.

24.4 Beëindigingsrechten die voortvloeien uit dwingend recht blijven onverlet.

25. Overmacht

25.1 Technet247 is niet aansprakelijk voor vertraging of het niet uitvoeren van verplichtingen als gevolg van omstandigheden buiten zijn redelijke controle.

25.2 Hieronder kunnen, voor zover van toepassing, vallen: natuurrampen, brand, overstroming, stroomuitval, internetstoringen, verstoringen in de toeleveringsketen, stakingen, oorlog, overheidsmaatregelen, epidemieën, cyberincidenten, apparatuurstoringen en tekortkomingen van derden.

25.3 Indien een overmachtsituatie langere tijd voortduurt, kunnen partijen de overeenkomst beëindigen voor zover het toepasselijke recht dit toestaat.

26. Klachten

26.1 Klachten over de Diensten dienen zo spoedig mogelijk na ontdekking van het probleem aan Technet247 te worden gemeld.

26.2 De Klant verstrekt voldoende informatie zodat Technet247 de klacht kan onderzoeken.

26.3 Technet247 zal zich redelijkerwijs inspannen om gegronde klachten te onderzoeken en op te lossen.

27. Wijzigingen van deze voorwaarden

27.1 Technet247 kan deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen.

27.2 Voor een overeenkomst geldt in beginsel de versie die bij het aangaan van de overeenkomst is aanvaard, met inachtneming van dwingend recht.

27.3 Wijzigingen voor doorlopende abonnementen of diensten worden meegedeeld wanneer dit wettelijk vereist is.

28. Toepasselijk recht

28.1 Op deze Algemene Voorwaarden en overeenkomsten tussen Technet247 en de Klant is Nederlands recht van toepassing, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

28.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, met inachtneming van toepasselijke dwingendrechtelijke bevoegdheidsregels.

29. Scheidbaarheid

29.1 Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden ongeldig of niet-afdwingbaar wordt verklaard, blijven de overige bepalingen van kracht voor zover wettelijk toegestaan.

29.2 Partijen zullen proberen de ongeldige bepaling te vervangen door een geldige bepaling die de oorspronkelijke bedoeling zo dicht mogelijk benadert.

30. Slotbepalingen

30.1 Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van de overeenkomst tussen Technet247 en de Klant.

30.2 De offerte, projectspecificatie, opdrachtbevestiging en schriftelijke wijzigingen prevaleren boven deze Algemene Voorwaarden indien daarin uitdrukkelijk afwijkende bepalingen zijn opgenomen.

30.3 Bij tegenstrijdigheid tussen documenten geldt in beginsel de volgende rangorde: (1) schriftelijke wijziging of specifieke projectovereenkomst; (2) geaccepteerde offerte of opdrachtschrijving; (3) deze Algemene Voorwaarden.

BEDRIJFSGEGEVENS

Technet247

Jan Steenlaan 29

2215 CE Voorhout

Nederland

Btw-nummer: In aanvraag

KvK-nummer: In aanvraag

E-mail: [Bedrijfse-mailadres invullen]

Telefoon: [Telefoonnummer invullen]

Website: [Website invullen]

Einde van de Algemene Voorwaarden